

Responsable Qualité et contrôle des performances

Organisation

Structures et process

Compétence

Critique

Niveau

Reengineering des processus :

Capacité à analyser le fonctionnement des organisations, leur structure, les interactions internes et externes, leur pilotage aux différents niveaux (opérationnel, tactique, stratégique) et à recueillir l'information pertinente pour décrire des processus, relever les dysfonctionnements et proposer des améliorations, voire une reconfiguration des structures et processus de l'organisation

X

5 : Adaptation

Organisation

Synergie et coordination inter-entités

Compétence

Critique

Niveau

Organisation du travail :

Capacité à élaborer et mettre en oeuvre une division de tâches ainsi que des modes de coordination et de communication, en fonction des objectifs des entités et des moyens alloués

5 : Adaptation

Qualité, sécurité et environnement

Démarche qualité et sécurité

Compétence

Critique

Niveau

Démarche qualité et amélioration continue :

Capacité à mettre en oeuvre un système de management de la qualité (élaboration de process et procédures, audit qualité, actions correctives et préventives, gestion documentaire, etc.), conformément aux normes ISO

X

5 : Adaptation

Qualité, sécurité et environnement

Environnement sociétal

Compétence

Critique

Niveau

Démarche RSE :

Capacité à évaluer, anticiper et gérer les impacts sociaux du CPTM sur la communauté avoisinante du port, à mettre en oeuvre les dispositifs RSE adéquats (chartes et référentiels, communication, etc.) et à gérer les relations et interactions avec les professionnels du domaine (sociétés de financement, associations, ong, fondations, etc.), et les autorités compétences en la matière, conformément à la réglementation et aux normes en matière de RSE

3 : Application

Qualité, sécurité et environnement

Environnement technique

Compétence

Critique

Niveau

Protection de l'environnement du CPTM :

3 : Application

Capacité à évaluer, prévenir et traiter les risques environnementaux dans la zone portuaire (pollution, déchets, nuisances sonores, qualité de l'eau, de l'air, gestion de l'énergie, etc.), à mettre en oeuvre des consignes et des procédures pour le respect de l'environnement, à réaliser des études d'impact sur l'environnement, et ce, conformément à la réglementation, aux conventions et normes nationales et internationales en matière de protection de l'environnement

Comportemental

Adhésion aux valeurs et à la culture de l'entreprise

Compétence	Critique	Niveau
Amélioration continue et gestion du changement : Capacité à se remettre en cause dans une motivation de progrès, à gérer un changement quel que soit son champ d'application et sa complexité (de l'incrémental simple au changement de logique) et à adopter, à partir de nouvelles représentations mentales, un comportement différent		5 : Adaptation
Engagement : Engagement pour fournir des efforts et surmonter des défis professionnels, en mobilisant de nombreuses compétences, orientation vers l'épanouissement et le développement personnel		5 : Adaptation
Implication : Degré d'implication de l'individu dans l'entreprise, et nature des rapports qu'il entretient en interne et degré de convergence des valeurs de l'individu avec la culture de l'entreprise		5 : Adaptation

Comportemental

Efficacité individuelle

Compétence	Critique	Niveau
Autonomie : Capacité à agir à partir d'instructions très générales et à trouver par soi-même les solutions		5 : Adaptation

Comportemental

Leadership et affirmation de soi

Compétence	Critique	Niveau
Initiative et réactivité : Propension à réagir rapidement et efficacement à une situation d'urgence, à faire preuve de discernement et à agir de manière spontanée et/ou proactive, en anticipant sur les événements futurs, à faire des propositions innovantes, allant au-delà de son strict champ de responsabilités		5 : Adaptation
Leadership : Capacité à conduire un groupe ou une équipe vers un résultat et désir d'être suivi par les autres dans ses idées, ses actes et ses projets, à faire preuve d'assurance et de confiance en soi		3 : Application

Comportemental

Performance collective

Compétence	Critique	Niveau
<p>Développement de relations et travail en groupe : Capacité à conduire ses activités en interaction constructive avec autrui, à coopérer avec les autres et à renoncer à son strict intérêt personnel, au profit de celui plus large du groupe, en apportant ses idées et en faisant montre de solidarité vis-à-vis des autres membres du groupe</p>		5 : Adaptation
<p>Sens de la pédagogie :</p>		3 : Application

Transverse

Contexte et enjeux de l'environnement portuaire

Compétence	Critique	Niveau
<p>Organisation, fonctionnement et activités de l'entreprise : Compréhension des activités, clients, services, produits et infrastructures du CPTM, de l'organisation et de la gestion des ports (planification des ports, opérations portuaires, processus portuaires, etc.) et du rôle des différents acteurs portuaires</p>		5 : Adaptation
<p>Système d'information du CPTM : Capacité à utiliser et exploiter le système d'information de TMPA (gestion des navires, des concessions, des installations, des marchandises, des statistiques, de la facturation et du recouvrement, du portail web)</p>		5 : Adaptation

Transverse

Gestion des interfaces

Compétence	Critique	Niveau
<p>Animation : Capacité à animer des échanges, à faire émerger des idées et à mobiliser les acteurs pour traduire leurs réflexions communes en actions</p>		5 : Adaptation
<p>Conduite d'entretiens : Capacité à tenir une discussion en fonction des interlocuteurs et des objectifs à atteindre</p>		5 : Adaptation

Transverse

Management

Compétence	Critique	Niveau
<p>Conduite de projets : Capacité à allouer des ressources, à déterminer des échéances et à maîtriser des risques pour atteindre un objectif, en mettant en oeuvre les outils de planification et de suivi de projet (diagrammes PERT et GANTT, MS Project, etc.)</p>		5 : Adaptation
<p>Management des risques : Capacité à anticiper, déceler et résilier les risques, à coordonner les différents acteurs face aux risques, en mettant en oeuvre les méthodes, techniques et outils de gestion des risques</p>		5 : Adaptation

Transverse

Compétence	Critique	Niveau
Analyse, synthèse et reporting : Capacité à décomposer de façon méthodique une situation (ou un problème) en différents éléments pour l'expliquer (ou le résoudre), à distinguer l'essentiel de l'accessoire, à prendre du recul, à replacer la situation ou l'événement dans son contexte, à nourrir, suivre et expliquer l'évolution des indicateurs, à identifier les écarts et à proposer des actions correctrices	X	5 : Adaptation
Anglais : Savoir s'exprimer et comprendre les attentes des interlocuteurs, en utilisant les termes techniques relatifs à son activité		3 : Application
Bureautique : Connaissance et savoir-faire en matière d'utilisation des applications de bureautique (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)		3 : Application